

お客様評価

工事名	水まわり入替・内装工事	担当者	澤田 栄子
オススメ度 (例) 8 /10点	(例) ・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる		
オススメ度 10/10点	コメント きっかけはYouTubeでした。たくさんの情報を発信されているので、スタッフの方々の様子や職人さんの工事の動画など、自信がなければ公開できないことだと思います。工期についての説明がとても丁寧で、余裕を持って組んでくださいます。		
提案力について 9/10点	コメント 何十年も当たり前だと思って過ごしていることが、こうしたらもっと便利だという目からウロコのようなことをたくさんご提案いただきました。悩んでいる時も、適切に決断でしやすいように気持ちを引き出すような会話をしてくれました。今後も新しい提案ができるように引き続き努力を重ねていただきたく満点にはしていません。		
コミュニケーション力 10/10点	コメント 駒商さんをお願いした大きな理由のひとつがここです。とても楽しくお話ししている中から要望を拾ってくださっていると感じます。細かいやりとりも、書面やLINEで安心です。		
価格について 10/10点	コメント 他の業者さんと比較しているわけではありませんが、見積もりが明瞭で、ごまかしのない価格だと思いました		
マナーについて 10/10点	コメント 挨拶やお行儀などは、もちろんのことで省きます。マンションですので、つい他の業者さんの様子と比較してしまいます。エレベータの養生は過去のどの業者さんよりも広く隙間なくキッチリとされており、管理人さんとのやりとりもとても気を遣っていただきました。会社からいただくお手紙はお手本のような文書で、信頼できる会社だと感じます。		
仕上がりについて 10/10点	コメント とても綺麗に仕上げてくださいました。マンションの構造上仕方のないところはしっかり説明いただきましたし、工事終了後の気になるところを伝えると、丁寧に対応してくださいました。現場監督の若いスタッフさんが最後の日に、壁のクロスを優しく撫でているのを見て、微笑ましく、これから大切に使うといいと思いました。		
自由コメント	コメント リフォームについての知識はとても大事だと思いました。信頼できる業者さんだとしても、納得ができる後悔のないリフォームのために、自分で色々な情報に触れたり、ショールームに足を運んだりして勉強することで、リフォームを楽しむことができました。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	○は い	いいえ
-----------------	------	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社
スタッフ一同