

お客様評価

工 事 名	浴室入れ替え工事	担当者	小坂 亜以子
オススメ度 (例) 8 /10点	<ul style="list-style-type: none"> ・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる 		
オススメ度 1 /10点	コメント 営業の提案には満足していたが、工事と工事後に対応で不満。 お風呂リフォームで壁に傷、営業とはお風呂外のスイッチカバー変更を約束していたのに、代理で来た方が職人に何故そこまで変えるの？と言っていたこと、最後は無断で簡易トイレを持ち込み家の脇で用を足していたこと。駒商さんには毎日のごとくですが、私には一生に一度のリフォームだったので残念でした。昨年のリビングリフォームが良くて今回は駒商さん一択でお願いしただけに、という感じです		
提案力について 10 /10点	コメント 私どもの要望にしっかり応えてくれた。最後にリクシルからtotoに変更したにも関わらず。教えてくれた内容も納得。		
コミュニケーション力 7 /10点	コメント 営業としては普通です。		
価格について 8 /10点	コメント 概ね満足。最後に顧客の背中をおす値引きが欲しかった。戦術しては。		
マナーについて 1 /10点	コメント 上記の簡易トイレの件		
仕上がりについて 10 /10点	コメント 壁の傷以外に、細かいところで雑な部分がある。		
自由コメント	コメント おススメのところに全て記入しました。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	○は い	いいえ
-----------------	------	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社