

お客様評価

| 工事名                           | 外壁塗装工事  | 担当者 | 金 慶子 |
|-------------------------------|---|-----|------|
| オススメ度<br>(例)<br><b>8</b> /10点 | (例)<br>・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい<br>・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる                                       |     |      |
| オススメ度<br>10/10点               | コメント<br>“営業の担当者も職人さんも、皆さん、始業、終業の際には必ず挨拶され、感じがよく、駒商さんは顧客対応スキルの向上に、相当、力を入れている良い会社だと思いました。”              |     |      |
| 提案力について<br>10/10点             | コメント<br>素人の無理な注文や色選びでも、無理でそぐわないと熱心な説明を受け、後で、説得してもらって良かった、断念して良かったと、やはり経験を重ねたプロだと実感させられることが多かった。       |     |      |
| コミュニケーション力<br>10/10点          | コメント<br>“職人さんの作業で気になったことや要望は、直接、職人さんに言うのではなく、直ぐに営業の担当の方に連絡することにしていたので、対応が速く、コミュニケーションに問題を感じることはなかった。” |     |      |
| 価格について<br>10/10点              | コメント<br>ハウスメーカーのリフォーム子会社の作業書を元に、入札方式で3社の見積もりを取ったが、駒商さんが一番価格が低かった。                                     |     |      |
| マナーについて<br>10/10点             | コメント<br>オススメ欄で述べたように、皆さんマナーがよく、工事期間中にストレスを感じることはなかった。   |     |      |
| 仕上がりについて<br>9/10点             | コメント<br>足場を組む際に数枚平板スレート瓦がひび割れしたが、新しいタスマジック工法で目立たなく補修をしてもらった。  |     |      |
| 自由コメント                        | コメント<br>ユニットバスのリフォームを行ったが、その時の対応が感じがよく、引き続いて屋根壁塗装の工事を依頼したが間違いではなかった。これからも機会があれば、駒商さんを応援したいと思っています。    |     |      |

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

|                 |      |     |
|-----------------|------|-----|
| どちらかに、○をつけてください | (はい) | いいえ |
|-----------------|------|-----|



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社