

お客様評価

工 事 名	内窓設置（二次）工事	担当者	稲富 菜生
オススメ度 （例） 8 /10点	（例） ・営業担当者が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる		
オススメ度 6 /10点	コメント 色々和高額になった割には細い不具合があった為この点数です。		
提案力について 7 /10点	コメント こちらの要望に対してのご意見を頂く形が多かったかと。細かいアドバイスは多々有ったとは思いますが。		
コミュニケーション力 9 /10点	コメント こちらは何ら問題ないかと思いますが、問い合わせのレスポンスが遅く感じる事がしばしば、お休みは大事かとは思いますが、いかんとも難しいです。		
価格について 6 /10点	コメント 値段だけ見ると住宅機器等は相見積もりを取った中では高く感じました。		
マナーについて 10 /10点	コメント なんら問題は無いかと。		
仕上がりについて 5 /10点	コメント 大枠は満足ですが、後から出る不具合には色々思う所があります。見えない部分を適当に処理していた所も有ったのでこの点数で。		
自由コメント	コメント 忖度なしの意見で、申し訳ないですがフォローはしっかりして頂いているのでトータルは満足しております。 しかしながら客の不満に対して、「こんなものです、こうなりやすい、他でもこうなってるので」と言う感じのお答えは控えられる方が良いかもしれませんね。 客は素人ですし、間違えの可能性もあるでしょうが、是非、ご自分の家がこんなになったらどんな気分になるか考えてから受け答えされたら良いかと思われます。 暑く、短いスケジュールで職人さんにはとても感謝しております。 素晴らしい部屋になったので本当にコマショーさんで良かったと言うのが今の思いです。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	○は い	いいえ
-----------------	------	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社
スタッフ一同