

お客様評価

| 工事名 | キッチン入替工事 | 担当者 | 柳沢 加菜子 |
|--------------|----------|------|---|
| オススメ度 (例) | 8 / 10点 | | |
| オススメ度 | 8 / 10点 | コメント | 提案力、コミュニケーション、コスト、マナー、仕上がり、実現性、アフターケア どれも要望に対して誠実に応じていただきました。コスト面と交渉の過程で生じた誤認があったので、少し減点しました。 |
| 提案力について | 9 / 10点 | コメント | キッチンカウンターに関して、当初イメージがぼんやりしていましたが、打合せを重ねる中で、素材等の提案をいただき、思い通りの形ができて上がりました。 |
| コミュニケーション力 | 12 / 10点 | コメント | 担当者との意志疎通は、業種選定する上で、最も重視していました。120%の満足度で、何ひとつ納得いかなかったり、情報不足なこと、連絡不足なことはありませんでした。 |
| 価格について | 6 / 10点 | コメント | コストは、正直なところ、世間の相場より、1.5倍の感覚でした。1.2倍くらいであれば庶民としては有難いですが、(クオリティが高いので)それに近づける値交渉に応じていただきありがとうございました。 |
| マナーについて | 10 / 10点 | コメント | 職人さんの礼儀、片づけ、マナー、気づかい、駐車状況、作業時間、養生、手直し工事の対応など、どれも良好でした。 |
| 仕上がりについて | 10 / 10点 | コメント | 気になる箇所など、全て直していただき、職人さんの技術レベルが高く、満足な仕上がりです。 |
| 自由コメント | | コメント | 柳沢さんは、お会いした最初から、信頼感があり、打合せを重ねるごとに、誠実さ、丁寧さ、思いが共有してくる気持ちを感じ、安心してお任せすることができました。不幸なことお聞きしましたが、本当に |

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

| | | |
|-----------------|----|-----|
| どちらかに、○をつけてください | はい | いいえ |
|-----------------|----|-----|



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社
スタッフ一同