

お客様評価

工 事 名	屋根・壁塗装工事	担当者	保手浜 静
オススメ度 (例) 8 /10点	(例) ・営業担当が気さくだったので、こちらの要望を伝えやすい ・地元密着で細かいことにも迅速に対応してもらえる		
オススメ度 8/10点	コメント 全体的に良かった。		
提案力について 4/10点	コメント 営業担当者の知識不足で、提案商品の説明が出来ていなかった。当初、カラーシミュレーションが可能である旨の説明であったが、契約後には出来ないと言われた。シーリングは全箇所打ち替えとの説明であったが、軒天部は状態が良いとの理由により、打ち替えられなかった。(替えるなら、追加料金が発生する旨の事後説明)。		
コミュニケーション力 8/10点	コメント 明るく接しやすい。		
価格について 8/10点	コメント 値下げに対応して頂いのはとても評価できるが、見積書の記載誤りや、貴社の謳い文句となる明瞭な見積書ではなかった。		
マナーについて 10/10点	コメント 営業担当のスリッパ持参や、施工業者の挨拶などが良かった。		
仕上がりについて 9/10点	コメント 外壁以外の箇所を塗装して頂き、ありがとうございました。		
自由コメント	コメント 営業担当者の氏名選択欄に、本担当者名がなかったため、氏名不明での回答としております。		

★ご記入いただいたお客様評価結果を、弊社ホームページや外部の弊社口コミサイトに、匿名(イニシャル)にて掲載してもよろしいですか？

どちらかに、○をつけてください	○は い	いいえ
-----------------	------	-----



ご協力ありがとうございました。



駒商株式会社